

## Polityka Prywatności

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów/Wynajmujących korzystających z usług kajakowych (Polityka Prywatności) i jest częścią „Ogólnych Warunków Uczestnictwa” oraz „Regulaminu Korzystania ze Sprzętu Wodnego”
2. Wyrazom pisany wielką literą, a niezdefiniowanym poniżej inaczej nadano znaczenie jak w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa W Wycieczkach dostępnych.
3. Administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu Ustawy OODO jest organizator, tj Wiking Turystyka Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą 70-304 Szczecin ul. Małkowskiego 30/1, **NIP: 8522641274, REGON: 369636172, KRS 0000720255**
4. Organizator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa polskiego oraz przestrzega zasad ochrony prywatności Klientów przewidzianych Ustawą OODO.
5. Serwis; kajakowe strony internetowe, przedstawiające ofertę usług kajakowych Organizatora.

### Zakres i cel zbieranych danych

6. Politykę Prywatności stosuje się do danych osobowych przetwarzanych podczas realizacji usługi/usług kajakowych, w tym zbieranych automatycznie podczas wizyt w kajakowych serwisach internetowych, w szczególności:
  - a. zgłoszenia udziału w wycieczce kajakowej;
  - b. umowy najmu kajaków i realizacji usług pobocznych;
9. W celu realizacji Usługi/Rezerwacji/Umowy Organizator zbiera następujące dane; imię i nazwisko, telefon, wiek, miejscowość zamieszkania, e-maila w przypadku przedsiębiorców NIP, REGON, KRS.
10. Dane osobowe Klientów zbierane dla umożliwienia korzystania z usług Organizatora, przetwarzane są w celu:
  - a. obsługi wstępnej rezerwacji.
  - b. obsługi realizacji wycieczki kajakowej,
  - c. obsługi realizacji najmu kajaków,
  - d. obsługi realizacji imprezy kajakowej,
  - e. ewentualnego dochodzenia roszczeń,
  - f. wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - g. tworzenia raportów i analiz na potrzeby Usługodawcy dotyczących funkcjonowania usług, w tym statystyk oglądalności podstron Serwisu,
  - h. dostosowania Serwisu do potrzeb Klientów.
11. Organizator informuje, że podczas korzystania ze stron kajakowych, dane dotyczące Klienta zbierane są również automatycznie. Dane te mogą być zbierane w logach systemowych Serwisu, przez pliki Cookies oraz przez system Web Beacon.
12. Organizator informuje, że od momentu połączenia się Klienta z stronami internetowymi, w logach systemowych pojawia się informacja o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Klienta, z którego Klient łączy się ze Serwisem. Usługodawca informuje, że zgodnie z prawem przetwarza również dane dotyczące numeru (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Klienta, a także czasu połączenia Klienta ze Serwisem oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Klienta w Serwisie. Opisane dane przetwarzane są w celach technicznych w celu dostosowania Serwisu do potrzeb Klientów oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych dotyczących funkcjonowania Serwisu.
13. Organizator informuje, że bezpośrednio po realizacji usługi umieszcza fotorelacje w mediach społecznościowych, stronach Serwisu oraz własnych materiałach promocyjnych.
13. Organizator wykorzystuje pliki typu Cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Klienta. Pliki typu Cookies to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Klient, korzysta z Serwisu, które umożliwiają:
  - a. utrzymanie sesji Klienta (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać Loginu i Hasła,
  - b. dostosowanie i optymalizację Serwisu do potrzeb Klientów,

- c. tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu,
- d. personalizację przekazów marketingowych,
- e. zapewnienie bezpieczeństwa i niezawodności działania Serwisu.

W Serwisie wykorzystywane są Cookies sesyjne, ulegające skasowaniu po zamknięciu okna przeglądarki internetowej, jak i Cookies trwałe, zapisywane na określony czas w urządzeniach, za pośrednictwem których Klient korzysta ze Serwisu.

Pliki cookies, o których mowa w pkt. 13, to pliki wysyłane do komputera lub innego urządzenia Użytkownika podczas przeglądania strony internetowej Sklepu Internetowego.

- Pliki cookies zapamiętują preferencje Klienta, co umożliwia m.in.: a) podnoszenie jakości Usługi, b) poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych Towarów, c) tworzenie statystyk oglądalności, d) śledzenie preferencji Klienta, e) utrzymywanie sesji zalogowanego Użytkownika.
- Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Klienta.
- Klient może nie wyrazić zgody na wykorzystywanie plików cookies (blokowanie plików cookies), co w przyszłości uniemożliwi przechowywanie plików cookies w urządzeniu Klienta.
- Klient, który nie wyraża zgody na wykorzystywanie plików cookies (zastosuje blokadę plików cookies) powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych. Proces wyrażania zgody na wykorzystywanie plików cookies różni się w zależności od używanej przez Klienta przeglądarki.
- Klient, który chce usunąć dotychczasowe pliki cookies powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych lub usunąć pliki cookies ręcznie. Proces usuwania plików cookies różni się w zależności od używanej przez Klienta przeglądarki.
- Organizator uprzedza, że zablokowanie lub usunięcie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Serwisu, a w niektórych przypadkach uniemożliwić korzystanie z niektórych jego opcji.

Klient, może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Klienta. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Klient może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Klienta. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) Klienta.

Klient może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa. Poniżej przedstawiamy informację, jak zmienić ustawienia dotyczące cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

- Jeżeli używasz przeglądarki **Google Chrome**, to ustawienia dotyczące cookies możesz zmienić <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>.
- Jeżeli używasz przeglądarki **Microsoft Internet Explorer**, to ustawienia dotyczące cookies możesz zmienić <http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>.
- Jeżeli używasz przeglądarki **Mozilla Firefox**, to ustawienia dotyczące cookies możesz zmienić <http://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>.
- Jeżeli używasz przeglądarki **Opera**, to ustawienia dotyczące cookies możesz zmienić <http://help.opera.com/Linux/12.10/pl/cookies.html>.
- Jeżeli używasz przeglądarki **Safari**, to ustawienia dotyczące cookies możesz zmienić [http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=pl\\_PL&locale=pl\\_PL](http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=pl_PL&locale=pl_PL).

Jeżeli korzystasz z **innej przeglądarki**, przejdź do sekcji "Pomoc" Twojej przeglądarki lub skontaktuj się z producentem przeglądarki w celu uzyskania informacji, jak zmienić ustawienia dotyczące cookies.

Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

W Serwisie wykorzystywane są również Cookies zamieszczane przez partnerów Usługodawcy, umożliwiające personalizację działalności reklamowej i rozliczanie jej efektów. Polityka Prywatności nie reguluje sposobu wykorzystywania plików Cookies przez podmioty trzecie. Więcej informacji o tych plikach Cookies może być dostępnych na poszczególnych stronach partnerów Usługodawcy.

Niektóre podstrony Serwisu oraz inne środki komunikacji z Klientami mogą zawierać **tzw. „web beacons”** (tzw. elektroniczne obrazki, zwane również jako puste gify). Web Beacons pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP (Internet Protocol) komputera, na który załadowana została strona, na której Web Beacon został zamieszczony, numer URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w Cookies, w celu oceny efektywności reklam. Klient, który nie wyraża zgody na działanie pliku Web Beacon powinien zastosować blokadę plików cookies. Wskutek blokady plików cookies Klient będzie traktowany jako Klient anonimowy, czyli taki któremu nie można przyporządkować żadnych preferencji, cech itp.

### **Statystyki Google Analytics**

Ruch na stronach serwisu jest monitorowany przez statystyki Google Analytics. Ma to na celu gromadzenie danych o sposobie i popularności korzystania z naszych stron. Korzystając ze stron serwisu zgadzasz się na analizowanie Twoich danych przez Google Analytics w celach tu opisanych. Klient, który nie wyraża zgody na działanie systemu Google Analytics, powinien zastosować blokadę plików cookies.

### **Prawa i obowiązki Usługodawcy**

15. Organizator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Klienta właściwym organom władzy bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
16. Organizator oświadcza, że nie powierza przetwarzania danych osobowych Klienta lub innych danych, o których mowa w Polityce Prywatności, innym podmiotom. Nie dotyczy to przypadku dochodzenia roszczeń wobec Organizatora, lub w przypadku roszczeń z powodu NNW wobec ubezpieczyciela Organizatora..

### **Prawa i obowiązki Klienta**

18. Każdy Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia. W tym celu należy wysłać e-mail na adres: [biuro@kajaki.szczecin.pl](mailto:biuro@kajaki.szczecin.pl), zadzwonić pod numer telefonu 501036860 lub pisemnie.
19. W przypadku, gdy Organizator występuje o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem e-mail, SMS i innych) osobie, która wyraziła powyższą zgodę przysługuje prawo jej cofnięcia. W tym celu należy: wysłać e-mail na adres: [biuro@kajaki.szczecin.pl](mailto:biuro@kajaki.szczecin.pl) wpisując w tytule słowa „rezygnacja z informacji o usługach kajakowych”, zadzwonić pod numer telefonu 501036860 i poinformować o cofnięciu zgody, kliknąć na link powodujący cofnięcie zgody umieszczony w treści informacji handlowej lub wysłać pisemną informację o cofnięciu zgody na otrzymywanie informacji handlowej na adres Usługodawcy: Wiking Turystyka Sp. z O.O. ul. Bohaterów Getta Warszawskiego 18/9, 70-303 Szczecin.
20. W przypadku braku zgody Klienta, na umieszczenie zdjęć w fotorelacjach Organizatora, należy wysłać e-mail na adres: [biuro@kajaki.szczecin.pl](mailto:biuro@kajaki.szczecin.pl) podając w treści wiadomości linki do konkretnych zdjęć fotorelacji.
20. Jeżeli Klient umieszcza w Serwisie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
21. Klient uprawniony jest do korzystania z danych i treści udostępnionych przez innych Klientów Serwisu wyłącznie w związku z korzystaniem z Serwisu oraz za ich zgodą w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, chyba że uzyska zgodę od tych Klientów na przetwarzanie ich danych i ich treści w zakresie lub celu wykraczającym poza korzystanie z Serwisu.

## **Sieć społecznościowa**

22. W Serwisie znajdują się odnośniki (linki) do zewnętrznych portali społecznościowych jak np. Facebook, Google+, Twitter („Social Plugins”).
23. Funkcje przypisane poszczególnym linkom, w szczególności przekazywanie informacji oraz danych osobowych, aktywują się dopiero po kliknięciu na dany link. Wówczas dochodzi do aktywacji tzw. wtyczki społecznościowej (plug-in) poszczególnych portali społecznościowych, a następnie przeglądarka Użytkownika łączy Użytkownika bezpośrednio z tym serwisem.
24. Jeśli podczas wizyty w Serwisie, Klient kliknie na wybrany link, dochodzi do przekazania jego danych osobowych oraz ich przetwarzania przez dany portal społecznościowy. Jeśli w trakcie odwiedzania Sklepu Internetowego Użytkownik kliknie na wybrany link, będąc jednocześnie zalogowanym w danym portalu, to za pośrednictwem konta Użytkownika może dojść do przekazania informacji o odwiedzeniu Serwisu oraz zapisania tego faktu na koncie Klienta w danym portalu społecznościowym. Aby uniknąć takiego działania należy się wylogować z konta na danym portalu społecznościowym przed kliknięciem na dany link.
25. Przekazywane informacje to najczęściej tak zwany profil publiczny zgodnie z definicją portalu społecznościowego, którego wtyczkę Klient kliknie podczas odwiedzin Serwisu. Komentarz opublikowany na stronach Sklepu Internetowego przy użyciu wtyczki społecznościowej będzie dostępny publicznie. Na przykład, jeżeli Klient opublikuje komentarz za pomocą wtyczki komentarzy serwisu Facebook, zdarzenie to będzie publiczne i każdy będzie mieć do niego dostęp.
26. Cel oraz zakres przetwarzania danych osobowych przez portale społecznościowe oraz związane z tym prawa i obowiązki administratora takiego portalu służące ochronie prywatności Klienta i które Klienci znajdują w zakładce dotyczącej ochrony danych osobowych tego portalu. Za przetwarzanie danych, które uruchamia się po kliknięciu na dany link odpowiedzialny jest dany portal społecznościowy.

## **Zabezpieczenie danych**

22. Organizator oświadcza, iż dokłada starań, aby zapewnić Klientom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, danych, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych, aniżeli pliki mechanizmów destrukcyjnych należy zgłaszać Usługodawcy na konto e-mail: [biuro@kajaki.szczecin.pl](mailto:biuro@kajaki.szczecin.pl) lub skontaktować się telefonicznie numerem 501036860.