

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY OBOWIĄZUJĄCE NA WYCIECZKACH KAJAKOWYCH SZCZECIŃSKIEGO BIURA TURYSTYKI KAJAKOWEJ

1. **ORGANIZATOR. SZCZECIŃSKIE BIURO TURYSTYKI KAJAKOWEJ**, jest wydzielonym działem obsługującym turystykę kajakową i prowadzonym przez Centrum Edukacji i Turystyki „Wiking”, ul. Bohaterów Getta Warszawskiego 18/9 70-303 Szczecin, NIP: 852-138-11-09 REGON: 320690089. **Wpisany do:** ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Szczecina pod numerem 53396 .
2. **FORMA WYCIECZEK.** Nasze oferta przygotowana jest głównie dla turystów początkujących. Wszystkie szczegółowe informacje umieszczone są w regulaminach szczegółowych wycieczek na naszych strona internetowych. Dla uczestników przygotowaliśmy:
 - A. Miejska Trasa Kajakowa „W Krainie Kanałów” – 12km, trasa dla początkujących
 - B. Miejska Trasa Kajakowa „W Poszukiwaniu Odyńca” – 12/15km dla początkujących
 - C. Miejska Trasa Kajakowa „Do Betonowca” – 12/25km w zależności od pogody dla początkujących i średniozaawansowanych. Przy wietrze wymagana kondycja fizyczna i trochę siły w ramionach. Również w wersji dwudniowej.
 - D. Miejska Trasa Kajakowa „Szlakiem Robiena” - 14/25km w zależności od pogody dla początkujących i średniozaawansowanych. Przy wietrze wymagana kondycja fizyczna i trochę siły w ramionach.
 - E. Miejska Wycieczka Kajakowa Szczecińska Wenecja, Kajakiem po Szczecinie - 8km dla początkujących. Zwiedzanie Szczecina z przewodnikiem 3/4h.
 - F. Miejska Wycieczka Kajakowa Szczecińska Wenecja, Kajakowy Spacer - 8km dla początkujących. Zwiedzanie Szczecina z przewodnikiem do 3h.
 - G. Inne trasy przygotowywane są na zlecenie indywidualne.
3. **CELE WYCIECZEK.** Głównym celem jest poznanie historii miasta, ukazanie Szczecina i Międzyodrza oraz zmian na przestrzeni ostatnich 10 lat z perspektywy kajaka. Cele są spójne z marką Szczecina „Floating Garden” oraz hasła „Odkryj na dobre_Szczecin”. Ponadto:
 - promocja Międzyodrza oraz walorów historycznych, turystycznych i krajoznawczych Szczecina oraz otaczających do akwenów,
 - promocja turystyki kajakowej oraz ukazanie jej jako formy szeroko dostępnej dla każdego turysty i mieszkańca w Szczecinie
 - wychowanie w zdrowym i aktywnym trybie życia.
4. **ZGŁOSZENIA:** Aby zapisać się na wycieczkę, należy wysłać na adres biuro@kajaki.szczecin.pl (oferta A,B,C,D) lub biuro@szczecinskawenecja.pl (oferta E i F) swoje **zgłoszenie**. **W temacie e-maila wpisujemy nazwę wycieczki (KRAINA KANAŁÓW, ODYŃCIEC, ROBIEN, BETONOWIEC, WENECJA), datę i godzinę, np. ODYŃCIEC, 17.04.16 godz. 11:00** . Zapisy przyjmujemy tylko i wyłącznie do osiągnięcia górnego limitu liczby uczestników, określonego w regulaminie danej wycieczki. **W treści zgłoszenia podajemy dane:**
 1. Imię i nazwisko uczestnika, wiek, miasto/miejscowość (jeśli korzysta z ulgi należy podać z jakiej)
 2. Ilość worków wodoodpornych (10,30,50L)
 3. Ilość etui wodoodpornych
 4. Informację o wieku dziecka w przypadku kajaka 2+1.

Po wysłaniu e-maila ze zgłoszeniem, należy poczekać na potwierdzenie zgłoszenia. W potwierdzeniu wysyłamy indywidualny tytuł wpłaty.

5. PŁATNOŚCI ZA WYCIECZKĘ: po otrzymaniu potwierdzenia zgłoszenia, czekamy **24 godziny** na wykonanie przelewu. Po wykonaniu przelewu, prosimy o wysłanie na nasz adres poczty elektronicznej, potwierdzenia wpłaty. **Po tym okresie, przyjmujemy kolejne osoby..** Wpłaty dokonujemy na **konto: WIKING Robert Filipiński ul. Boh. Getta W-go 18/9, 70-303 Szczecin Idea Bank 27 1950 0001 2006 0232 0461 0004**, w tytule wpisując dane podane w potwierdzeniu zgłoszenia, w okresie 24h od zapoznania się z jego treścią. Zapisu na wycieczkę dokonujemy, w momencie zaksięgowania płatności. Decyduje kolejność dokonanych wpłat - w przypadku przekroczenia liczby miejsc, niezwłocznie wykonujemy przelew zwrotny i informujemy o tym Zgłaszającego. **Dokonanie płatności jest automatycznym potwierdzeniem zapoznania się z [Regulaminem korzystania ze sprzętu kajakowego podczas spływu](#) oraz [Warunkami Uczestnictwa](#).** Na miejscu zbiórki podpisywane jest oświadczenie zapoznania się z podanymi dokumentami i zobowiązanie do ich przestrzegania. **Pamiętaj**, aby na wycieczkę zabrać ze sobą **aktualny dokument, uprawniający do ulgi.**

6. BILETY: Na wycieczce obowiązują bilety; **normalny w cenie 40 złotych oraz ulgowy w cenie 35 złotych od osoby.** Ulga ważna jest po okazaniu dokumentu uprawniającego do zniżki przed wycieczką, w miejscu zbiórki. Bilety ulgowe przysługują wszystkim:

- Uczniom do 19 roku życia, na podstawie aktualnej legitymacji szkolnej
- Studentom polskim i zagranicznym na podstawie aktualnej legitymacji
- Członkom i kadrze programowej PTTK. na podstawie aktualnej legitymacji
- Instruktorom harcerskim na podstawie aktualnej legitymacji
- Honorowymi Dawcom Krwi i Szpiku Kostnego na podstawie aktualnej legitymacji
- Czynnym nauczycielom na podstawie aktualnej legitymacji
- Posiadaczom Szczecińskiej Karty Rodzinnej na podstawie aktualnej legitymacji – wszyscy członkowie rodziny
- Posiadaczom aktualnej karty EURO<26
- Posiadaczom aktualnej Karty Seniora
- Emerytom i rencistom ZUS na podstawie aktualnej legitymacji
- **Posiadaczom aktualnej Szczecińskiej Karty Turystycznej**
- Posiadaczom aktualnej Szczecińskiej Karty Rabatowej „ELITE”

7. REZYGNACJA I ZWROTY WPŁAT ZA WYCIECZKĘ. W przypadku **rezygnacji**, należy wysłać na adres firmy, **pisemne oświadczenie** o rezygnacji z wycieczki zgodnie ze wzorem umieszczonym w **regulaminie**. W razie skorzystania z prawa do rezygnacji Klient jest zobowiązany do zwrotu rzeczywiście poniesionych kosztów przygotowania imprezy turystycznej. Organizator niezwłocznie przygotowuje kalkulację tych kosztów. Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów, Organizator może przystąpić dopiero po zakończeniu wycieczki, z którego Klient nie skorzystał. Ze względu na zablokowanie miejsc dla innych osób, oraz brak możliwości przyjęcia innych uczestników, zastosowanie mają następujące terminy i wysokości:

- do 7 dni przed imprezą, zwracamy całość wpłaconej kwoty, lub przenosimy na inny termin dowolnie wybranej wycieczki z naszej oferty.
- 3-6 dni przed imprezą, zwracamy do 50% wpłaconej kwoty, ze względu na całkowite zablokowanie usługi dla innych osób, zabezpieczenie środków oraz zasobów firmy do przeprowadzenia wycieczki. Na prośbę uczestnika przenosimy na inny termin dowolnie wybranej wycieczki z naszej oferty bez jakichkolwiek dopłat.
- 1-2 dzień przed i w dniu imprezy nie zwracamy wpłaconej kwoty, ze względu na całkowite zablokowanie usługi dla innych osób, zabezpieczenie środków oraz zasobów firmy do przeprowadzenia wycieczki. W przypadku większej ilości uczestników niż minimalna 10 osób przewidziana w ofercie, na prośbę uczestnika przenosimy na inny termin dowolnie wybranej wycieczki z naszej oferty bez jakichkolwiek dopłat.
- Uczestnik może wskazać osobę/zmiennika, który za nią będzie uczestniczył w wycieczce. Rozliczenie za udział w wycieczce dokonywane jest pomiędzy Uczestnikiem a Zmiennikiem.

- W przypadku odwołania wycieczki przez Organizatora, uczestnikom zwracane są wszystkie wpłaty na wskazane konto bankowe, lub proponuje się inny termin wycieczki.
- W przypadku nie uzyskania zgody na wpłynięcie na wody morskie wycieczki, Uczestnik nie otrzymuje zwrotu, obniżenia poniesionych wpłat lub odszkodowania. Zezwolenie jest zupełnie niezależne od Organizatora i wydawane jest według bliżej nieznanych przepisów Kapitanatu Portu.
- W przypadku przekroczenia limitu uczestników na wycieczkę, wpłacającemu Uczestnikowi, zwracamy całość wpłaty najbliższym dniu roboczym i nie przysługuje jemu żadne odszkodowania z tego tytułu.
- Zwrot wpłaty za wycieczkę oraz odszkodowanie, nie jest należne Uczestnikowi w przypadku wykluczenia z wycieczki z powodu łamania Warunków Uczestnictwa w zakresie spożywania alkoholu lub środków odurzających, nie przestrzegania zasad bezpieczeństwa i przepisów poruszania się po szlakach wodnych, nie wykonywania poleceń porządkowych obsługi wycieczki a mających wpływ na bezpieczeństwo Uczestników. Nie przysługuje również z powodu wycofania z wycieczki z powodów zdrowotnych przez obsługę wycieczki, służby ratownicze lub medyczne.
- Odszkodowanie nie jest należne w przypadku nie odbycia się wycieczki z powodu braku minimalnej liczby 10 osób, oraz z powodu działania siły wyższej (ulewne deszcze, burze itp.)

8. **ŚWIADCZENIA:** uczestnicy zgłoszeni w terminie zgłoszeń w ramach opłaty otrzymują:

- udział w wycieczce kajakowej,
- transport sprzętu kajakowego na miejsce odbywania się wycieczki
- miejsce w kajaku z wyposażeniem (kamizelka asekuracyjna+wiosła),
- opiekę prowadzących wyposażonych w sprzęt ratowniczy,
- grupowe ubezpieczenie NNW SPORT - <https://www.pzu.pl/produkty/pzu-sport-nnw-osob-uczestniczacych-w-kulturze-fizycznej>

9. **REKLAMACJE.** Uczestnik może złożyć organizatorowi reklamację. Okres rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni od daty zakończenia wycieczki. Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Reklamację należy składać pisemnie na adres Wiking Robert Filipiński ul. Boh. Getta W-go 18/9, 70-303 Szczecin.

10. **OBOWIĄZKI UCZESTNIKA:**

- Korzystanie ze sprzętu kajakowego zgodnie z jego przeznaczeniem, [Regulaminem korzystania ze sprzętu kajakowego podczas spływu](#) oraz poleceniami obsługi spływu, pod rygorem wykluczenia z wycieczki w przypadku działań zagrażającym zdrowiu i życiu uczestników, bez zwrotu dokonanej wpłaty.
- Wykonywanie poleceń obsługi spływu oraz służb państwowych, pod rygorem wykluczenia z wycieczki w przypadku działań zagrażającym zdrowiu i życiu uczestników.
- Przestrzeganie bezwzględnego zakazu spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających, przed i w trakcie trwania imprezy, pod rygorem wykluczenia ze spływu.
- Pływanie w prawidłowo założonych kamizelkach asekuracyjnych lub ratunkowych, pod rygorem wykluczenia z wycieczki w przypadku działań zagrażającym zdrowiu i życiu uczestnika/-ów.
- Dbanie o sprzęt udostępniony przez Organizatora i poniesienia kosztów jego naprawy w przypadku celowego uszkodzenia.
- Pokrycie wszelkich strat materialnych spowodowanych z winy uczestnika na szkodę organizatorów i osób trzecich.
- Udzielanie pomocy innym uczestnikom imprezy na trasie oraz osobom postronnym, którzy takiej potrzebują.
- Posiadanie przy sobie dowodu osobistego oraz dokumentów uprawniających do zniżki.
- Zapoznanie się i przestrzeganie przepisów bezpieczeństwa na wodzie, zasad żeglugi na wodach morskich i śródlądowych, ochrony przyrody.

11. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

- KAŻDORAZOWO, WYCIECZKĘ ZGŁASZAMY DO KAPITANATU PORTU SZCZECIN. Wpłynięcie na wody morskie (odcinek 200m od Trasy Zamkowej do wyspy Grodzkiej), jest możliwe tylko i wyłącznie po uzyskaniu wcześniejszej zgody Kapitana Portu oraz w dniu wycieczki zezwolenia na wpłynięcie od oficera dyżurnego portu VTS. W przypadku nie uzyskania zezwolenia w dniu wycieczki, jest ona skracana.
- **Impreza odbywa się przy minimum 10 uczestnikach, bez względu na pogodę - oprócz silnych burz i wiatrów uniemożliwiających płynięcie kajakiem. Może być również z tego powodu skrócona lub odwołana.**
- Organizatorzy, ze względu na warunki pogodowe i bezpieczeństwo uczestników mogą zmienić, skrócić, a nawet w uzasadnionych przypadkach odwołać spływ. W przypadku odwołania spływu przez Organizatora, uczestnikom zwracane są wszystkie wpłaty zgodnie z punktem 7 Warunków Uczestnictwa. **Jednak w razie zwykłego deszczu impreza na pewno się odbędzie.**
- Udział w wycieczce jest dobrowolny i płynie na własną odpowiedzialność. Uczestnik świadomy jest wysiłku fizycznego jaki będzie musiał podjąć, niespodzianek i utrudnień jakie mogą wystąpić na trasie wycieczki oraz zmiennych warunków atmosferycznych.
- **Uczestnik zaświadcza, że jego stan zdrowia, kondycji fizycznej oraz umiejętności pozwalają na udział w wycieczce oraz pokonanie wskazanej trasy. W przypadku wezwania służb (WOPR, Policja itp.), koszty holowania sprzętu i własnego transportu na miejsce mety wycieczki ponosi Uczestnik.** Obowiązkiem Uczestnika po sholowaniu na metę wycieczki, jest oczekiwanie na powrót grupy oraz zabezpieczenie i pilnowanie powierzonego sprzętu kajakowego, do powrotu Organizatora i grupy.
- Organizator nie zapewnia darmowego transportu uczestnikom, którzy rezygnują z kontynuowania spływu. Koszt awaryjnego transportu nie przewidzianego w cenniku spływu ponosi Uczestnik w kwocie zgodnej z aktualnym cennikiem wypożyczalni mobilnej lub służb obsługujących akweny na podstawie wystawionej faktury.
- Organizator nie bierze odpowiedzialności, za szkody wyrządzone uczestnikom przez osoby trzecie, jak i wypadki zaistniałe podczas imprezy z winy uczestnika.
- Organizator nie bierze odpowiedzialności za szkody spowodowane przez uczestników wycieczki osobom trzecim.
- Wszyscy uczestnicy zobowiązani są do posiadania i okazywania na wezwanie Organizatorów i innych służb ważnego dowodu tożsamości oraz dokumentu uprawniającego do zakupu biletów ulgowych.
- Organizatorzy mają prawo wycofać uczestnika spływu, w przypadku stwierdzenia przez obsługę medyczną niezdolności do kontynuowania wysiłku fizycznego oraz w przypadku stwierdzenia złamania przepisów niniejszych Warunków Uczestnictwa w zakresie bezpieczeństwa.
- Wszyscy uczestnicy wyrażają zgodę na publikację ich wizerunku oraz imienia i nazwiska w relacjach z imprezy zamieszczanych w mediach oraz materiałach promocyjnych Organizatora, Patronów i Sponsorów oraz wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych na potrzeby realizacji usługi przez Robert Filipiński, Centrum Edukacji i Turystyki „WIKING” w Szczecinie, jak również na ich gromadzenie w bazach danych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. 133/97, poz. 883 z późniejszymi zmianami). Zgadzą się również na otrzymywanie korespondencji drogą elektroniczną i udostępniają w tym celu swój adres e-mail zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 144/02, poz. 1204 z późniejszymi zmianami).
- Dokonanie zgłoszenia i wniesienie opłaty, jest równoznaczne z potwierdzeniem znajomości i przestrzegania regulaminu wycieczki, Warunków Uczestnictwa, Regulaminu korzystania ze sprzętu wodnego Organizatora.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami, oraz przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo sąd. Konsument może skorzystać z internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów

konsumenckich, dostępnego za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

- Ostateczna interpretacja niniejszego regulaminu, należy do Organizatora.

Warunki uczestnictwa zatwierdzono i wprowadzono 30 marca 2016 roku

WZÓR PISMA O REZYGNACJI Z WYCIECZKI

Szczecin, 16 maja 2016 r.

Adam Nowak
ul. Stara 1
71-023 Szczecin

Centrum Edukacji i Turystyki „Wiking”
Robert Filipowski
ul. Bohaterów Getta Warszawskiego 18/9
70-303 Szczecin

OŚWIADCZENIE O REZYGNACJI

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuje, że zmuszony jestem zrezygnować z udziału w imprezie turystycznejnazwa imprezy..... organizowanej w dniu, w związku z czym, zgodnie z Regulaminem Wycieczki oraz warunkami Uczestnictwa zwracam się o zwrot kwoty za wycieczkę / przeniesienie na inną wycieczkęnazwa imprezy..... w dniu, . Wpłaty za wycieczkę dokonałem 30 marca 2016 roku.

Z poważaniem

.....
Czytelny podpis

Załącznik:

- potwierdzenie wykonania przelewu